

必要書類一覧

1. 事故報告書(添付・別紙1)

事故発生の日時、場所、状況等について、別紙にご記入の上、事故発生後速やかにご提出下さい。

2. 損害状況のわかる写真

外見上損害が確認できない場合についてもお願いします。
なお、外見から損害状況がわからない場合には、機器の全体写真及び交換または修理をされた箇所の写真をお願いします。

3. 修理報告書(添付・別紙2)

修理担当会社様にて必ずご記入いただくようご依頼下さい。

4. 機器の取得金額、年月

損害発生機器についてお願い致します。

5. 修理見積書

「一式」形式でなく、数量、単価など詳細のわかるものをお願いします。
見積書に詳細内訳が記入されていないために、内容について弊社からお客様あるいは修理担当会社様へお問い合わせをさせていただく必要が生じ、お支払いが遅れる場合がございますのでご注意ください。
なお、機器全体の交換をされた場合には、修理不能の理由を、修理費が新規購入金額を上回る場合には両者の概算をご教示ください。

6. 損傷機器の仕様がわかる資料

損傷機器の製造者、型番、製造番号をご教示下さい。
また、取扱説明書の抜粋（仕様部分）などがございましたらお送り下さい。

なお、損害額および損害の状況によっては罹災状況の確認のため弊社スタッフが伺いすることがございます。

また、後日弊社より修理担当会社様へお問い合わせをさせていただく場合、あるいは追加資料のご提出をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。